



ENTENDS MOI

VERBATIM.Care, l'Intelligence Artificielle qui améliore la qualité des soins grâce à la parole des patients

Entrepreneur :

Date de création : 15/10/2021

Domaine(s) : technologies logicielles pour applications & services informatiques

Secteur(s) : technologies médicales

Equipe dirigeante :

- Guillaume Bezie, Président.e Directeur.rice Général.e
- Guillaume Rousson, Directeur.rice Scientifique / CSO
- Yann LE GARS, Directeur.rice Technique / CTO
- Catherine CERISEY, Directeur.rice Partenariats

Site Web : <https://www.entendsmoi.fr/>

SIRET : 90434855400018

Adresse : 21 rue du Brulet 69110 STE FOY LES LYON

PROPOSITION DE VALEUR

Co-fondée par des patientes et des professionnels de santé, la startup EntendsMoi aide les acteurs de la santé (établissements sanitaires et médico-sociaux, Centres médicaux, officines, Laboratoires biologiques d'analyses médicales, acteurs de la télémédecine, ...) à améliorer leurs pratiques professionnelles et organisationnelles et leur réputation grâce à un suivi en temps réel des retours (commentaires libres) des patients et usagers du système de santé. Co-développée avec 9 établissements français et plus de 100 professionnels et représentants d'usagers et patients partenaires, la plateforme numérique d'intelligence artificielle VERBATIM.care permet le recueil, l'analyse par Traitement Automatique du langage des retours patients et les transforme en leviers d'actions pour les équipes afin d'agir au quotidien pour améliorer l'expérience "de santé" des patients.

NIVEAU DE MATURITÉ

VERBATIM.care version 1 est en cours de commercialisation en France après des établissements sanitaires et médico-sociaux.

